

HAZİRAN 2009 ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

BÖLÜM I-SUNUŞ

- 1 Özet Finansal Bilgiler
- 2 Tarihçe
- 2 Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler
- 2 Ortaklık ve Sermaye Yapısına İlişkin Bilgiler
- 3 Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylar
- 4 Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Mesajı
- 5 2009 yılında T-Bank

BÖLÜM II-YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM

- 6 Yönetim Kurulu
- 6 Üst Yönetim
- 6 Yasal Denetçiler
- 6 Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler
- 7 Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Diğer Komite Toplantılarına Katılım
- 8 İnsan Kaynakları
- 8 Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 8 Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

BÖLÜM III-FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 9 Risk Yönetimi Politikaları
- 10 Denetim Komitesi'nin İç Sistemlere İlişkin Raporu
- 13 Finansal Durum Değerlendirmesi
- 13 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 14 Kredi Derecelendirme Notları
- 15 Adresler

BÖLÜM IV-KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BÖLÜM I - SUNUŞ

Özet Finansal Bilgiler

Özet Finansal Bilgiler (bin TL, bin ABD doları)					
	30 Haziran 2009		31 Aralık 2008		Değişim
	TL	ABD Doları	TL	ABD Doları	%
Toplam Aktifler	1.116.898	730.428	1.020.632	665.123	9%
Kredi Portföyü	627.982	410.687	594.796	387.616	6%
Menkul Kıymetler cüzdanı (Net)	156.086	102.077	101.862	66.381	53%
Bankalar/Para piyasasından Alacaklar	220.943	144.492	218.687	142.514	1%
Toplam Mevduat	650.605	425.482	577.887	376.596	13%
Alınan Krediler	209.618	137.086	203.737	132.771	3%
Özkaynaklar	221.736	145.011	207.302	135.094	7%
Garanti ve Kefaletler	538.850	352.397	651.951	424.862	-17%

	30 Haziran 2009		30 Haziran 2008		Değişim
Net Faiz Geliri	34.226	22.383	20.919	17.099	64%
Net Komisyon Geliri	7.045	4.607	4.268	3.489	65%
Vergi Öncesi Kâr	16.328	10.678	284	232	5649%
Net Kâr	13.199	8.632	664	543	1888%

Özet Finansal Oranlar		
	30 Haziran 2009	31 Aralık 2008
Sermaye Yeterlilik Oranı	22,42%	21,87%
Krediler/Mevduat	96,52%	102,93%
Krediler/Toplam Aktifler	56,23%	58,28%
Likit Aktifler/Toplam Aktifler (*)	30,66%	29,64%
Takipteki Krediler(net)/Toplam Krediler(net)	1,81%	0,58%
Takipteki Krediler (brüt) / Toplam Krediler (brüt)	4,45%	2,55%
Takipteki Krediler(net)/Toplam Aktifler	1,02%	0,34%
Kredi Karşılıkları/Takipteki Krediler	60,39%	77,79%

(*) Menkul Kıymetler Cüzdanı dahildir.

Tarihçe

1985 yılında Bank of Bahrain and Kuwait'in İstanbul Şubesi olarak kurulan Banka, 1991 yılında Bahreyn ve Kuveyt Bankası A.Ş. unvanıyla bağımsız bir kurum haline dönüşmüş, 1992 yılında Doğu Grubu tarafından satın alındığında ise adı Garanti Yatırım ve Ticaret Bankası A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 1997 yılında Mehmet Nazif Günel tarafından satın alınan Banka'nın adı MNG Bank olmuştur.

2006 yılında Arab Bank plc ve BankMed SAL, MNG Bank hisselerinin %91'ini devralmak için anlaşmaya varmış; bu anlaşma Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 29 Aralık 2006 tarihli kararıyla onaylanmıştır. Ocak 2007'de hisse devrinin tamamlanmasıyla Arab Bank plc hisselerin %50'sine, BankMed SAL de %41'ine sahip olmuştur.

3 Nisan 2007'de Banka'nın adı Turkland Bank A.Ş. ya da kısaltılmış şekliyle T-Bank olarak değiştirilmiştir.

T-Bank, Arab Bank plc ve BankMed SAL'in uzun yıllara dayanan bankacılık deneyiminden yararlanmaktadır. 1930'lardan bu yana sektörde faaliyette bulunan hissedarlar, hem bireysel hem de kurumsal bankacılık alanında önemli deneyime sahiptir. Sermayedar bankalarla kurulan ilişkilerin yarattığı sinerji, Banka ve müşterileri açısından büyük bir değer taşımaktadır. Bugün T-Bank, ortaklık yapısı değişmeden önce olduğu gibi kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetlerine odaklanmanın yanı sıra KOBİ Bankacılığı işkolunu da portföyüne ekleyerek büyümesini sürdürmektedir.

Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler

2009 yılının ilk yarısında, Ana Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

Ortaklık ve Sermaye Yapısına İlişkin Bilgiler

2009 yılının ilk yarısında, ortaklık ve sermaye yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

30 Haziran 2009 itibariyle ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir (bin TL):

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Arab Bank plc	85.000	%50	85.000	-
Bankmed, sal	69.700	%41	69.700	-
Mehmet Nazif Günel	15.300	%9	15.300	-
Toplam	170.000	%100	170.000	-

Arab Bank

Arab Bank, 1930 yılında, Ortadoğu ve Kuzey Afrika'daki stratejik projelerin finansmanı yoluyla Arap ülkelerinin ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur. Banka halen Arap ülkeleri arasındaki ticaretin gelişmesinde ve diğer ülkelerle Ortadoğu ve Kuzey Afrika pazarları arasında bağlantı kurulmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Merkezi Ürdün'ün başkenti Amman'da bulunan Arab Bank, seksen yıla yakın bir geçmişe sahiptir. Küresel çapta yaygın bir şube ağına sahip olan Arab Bank, hem Ortadoğu ve Kuzey Afrika'nın Dubai, Manama ve Doha gibi önde gelen kentlerinde, hem de Londra, Zürih, Frankfurt, New York, Singapur ve Sidney gibi finans dünyasının kalbinin attığı merkezlerde önemli bir konumdadır.

Dünyadaki Arap bankaları arasında en geniş şube ağına ve küresel düzeyde profesyonel bir ekibe sahip olan Arab Bank, Ortadoğu ve Kuzey Afrika deneyimi arayan kuruluşlar için eşsiz bir ortak konumundadır.

Kurumsal bankacılıktan yatırım bankacılığına, servet yönetiminden bireysel bankacılığa dek birçok alanda ürün ve hizmet sunan Arab Bank, kurumsal müşterilerinin olduğu kadar kamu kuruluşlarının ve bireysel müşterilerinin de uluslararası ölçekteki gereksinimlerini karşılamaktadır.

Arab Bank Grubu'nun beş kıta üzerindeki 30 ülkede 500'ü aşkın şubeden oluşan küresel ağı; Ürdün, Lübnan, Filistin, BAE, Katar, Bahreyn, Yemen, Mısır, Fas, Cezayir, Umman, Suudi Arabistan, Tunus ve Suriye'yi de içine almaktadır. Banka ayrıca İsviçre, Almanya, Avusturya, İngiltere, Fransa, İtalya, İspanya, ABD, Singapur, Çin (Şangay ve Hong Kong), Güney Kore, Kazakistan, Avustralya ve Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Bu şube ağı, Arab Bank'ın başlangıçtan bu yana sahip olduğu vizyona ve "Arap dünyasının öncü finans kurumu olmak" şeklinde tanımladığı hedefe en uygun bölgeler esas alınarak oluşturulmaktadır.

BankMed

1944 yılında kurulmuş olan BankMed'in merkezi Beyrut'tadır. Aktif büyüklüğü açısından Lübnan'ın en büyük bankalarından biri olan BankMed'in pazar payı yaklaşık olarak %9'un üzerindedir. BankMed ve bağlı kuruluşları, başta bireysel bankacılık, kurumsal finansman, servet yönetimi, aracılık faaliyetleri ve yatırım bankacılığı olmak üzere birçok alanda hizmet vermektedir. BankMed'in yurtdışı operasyonları ise İsviçre'de özel bankacılık hizmetleri veren bir banka ile Kıbrıs'ta bir şubeden oluşmaktadır.

Saudi Oger Group'un sahibi olan Hariri Ailesi, GroupMed SAL Holding aracılığıyla BankMed'in tamamına sahiptir. 2008 yılsonu itibarıyla BankMed'in toplam aktifleri 9,6 milyar ABD doları, toplam müşteri mevduatı yaklaşık 7,4 milyar ABD doları, toplam kredileri ise 3,1 milyar ABD dolarıdır. Yaklaşık 100.000 müşterisi olan Banka'nın 1.530 çalışanı bulunmaktadır.

Ortadoğu'nun en büyük finans ve sanayi gruplarından biri olan Saudi Oger Group'un yatırımları arasında Türk Telekom'daki çoğunluk hissesi de bulunmaktadır.

BankMed'in büyüme stratejisi, bölgenin gelişme potansiyeline sahip pazarlarına girerek bir yandan gelir kaynaklarını çeşitlendirmek, öte yandan ortaklarının yatırımlarına değer katmaktır. Stratejik öneme sahip olan hedef pazarlar, BankMed'e bölgedeki finansal sistemde belirleyici bir oyuncu olabilmek için uygun platformu sağlayacaktır.

Sermayesini 2007 yılında 35 milyon YTL, 2008 yılında 100 milyon YTL artıran T-Bank, sermaye yeterliliği açısından sektörün en güçlü bankalarından biridir. Bu açıdan Banka, geçtiğimiz yıl kaydettiği hızlı büyüme ve başarılı performansı öncelikle hissedarlarının gücüne ve desteğine borçludur.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylar

30 Haziran 2009 itibarıyla Yönetim Kurulu başkanı ve üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının T-Bank'ta payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı

Türkiye ekonomisi 2009'un ilk çeyreğinde %13.8 daraldı ve 2009'un tümü için daralma hızının %6'ya yaklaşması bekleniyor.

Hızla artan harcamalar nedeniyle yükselen bütçe açığı yeni bir endişe kaynağı olmaya başladı; buna bağlı olarak hükümet gelirleri artırmak için yeni önlemler alma ihtiyacını duydu. Bu tür önlemler ise zaten daralmakta olan ekonomiyi daha da olumsuz etkileyebilir. Öte yandan, küresel kriz Türkiye'de istihdam piyasasını da derinden etkiledi. İşsizlik oranı Mayıs ayında %15'e yaklaşarak ekonomik toparlanmanın en önemli sorunlarından birini oluşturmuştur.

Dış ticaret açığında ve buna paralel olarak cari işlemler açığındaki önemli oranda daralmayla birlikte Türkiye'nin dış ödemeler dengesi artık önemli bir sorun oluşturmamaktadır. Bu bakımdan, ekonomik durgunluğun az sayıdaki olumlu etkilerinden birisi ödemeler dengesindeki düzelme olmuştur. Bir diğer olumlu sonuç da enflasyon oranının hızla düşmesidir. Zayıf talep ve dünyada emtia fiyatlarında kaydedilen düşüşlerin de etkisiyle enflasyon rekor düşük değerlere geriledi.

Küresel krizin bankacılık sektörüne olan en büyük negatif etkisi, Mayıs 2009'da %4.8'e ulaşan takipteki krediler oranındaki artışta gözlenmektedir.

Türk bankalarının sermaye yeterlilik oranlarının ortalaması Mayıs 2009 itibarıyla %19.3'tür. Sermaye yeterlilik oranının yasal olarak asgari sınırı %8'dir. T-Bank'ın Mayıs 2009 itibarıyla sermaye yeterlilik oranı ise %22.4 ile bu oranın bir hayli üzerine çıkmaktadır.

2009'un ilk yarısının sonunda T-Bank'ın aktifleri, 2008 yılsonu ile kıyasla %9 oranında artarak 1,117 milyon TL'ye (730 milyon ABD doları) ulaşmıştır. Banka'nın garanti ve kefaletleri Haziran 2009 itibarıyla 539 milyon TL'dir (352 milyon ABD doları).

2009'un ikinci çeyreğinde menkul kıymetler portföyü 2008 yıl sonu ile kıyasla %53 artış göstererek 156 milyon TL'ye ulaşmıştır. Banka, menkul kıymetlerini toplam aktiflerin içerisinde ithiyatlı bir oranda tutma politikasını devam ettirmektedir. Bu bağlamda, menkul kıymetler portföyü ikinci çeyreğin sonunda bilançonun %14'ünü teşkil etmiştir. Kredi portföyü 2009'un ilk yarısında %6 artarak 628 milyon TL'ye (411 milyon ADB doları) yükselmiştir. Takipteki krediler, toplam kredilerin %4.45'ini teşkil ederken, takipteki krediler için karşılık oranı %60'tır.

2008'in ilk yarısında 0,7 milyon TL (0,5 milyon ABD doları) olan net kâr, 30 Haziran 2009 itibarıyla 13,2 milyon TL'ye (8,6 milyon ABD doları) yükselmiştir.

2009 yılının ilk çeyreği ile karşılaştırıldığında, şube ve personel sayısında herhangi bir değişiklik olmamıştır; şube sayısı 25 ve personel sayısı 455 olarak kalmıştır.

A.Dinçer ALPMAN
Genel Müdür

Nemeh SABBAGH
Yönetim Kurulu Başkanı

2009 yılında T-Bank

Türkiye'nin başlıca finans ve sanayi merkezinde faaliyet gösteren T-Bank, müşterilerine 455 çalışanı ve 25 şubesi aracılığıyla hizmet vermektedir.

Faaliyetlerini küçük ve orta büyüklükteki işletmeler (KOBİ) alanında yoğunlaştırmış olan Banka, aynı zamanda müşterilerinin ticaretin finansmanı, yatırım, hazine ve nakit yönetimi gibi farklı alanlardaki ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Çoğunluk hissedarının Ortadoğu ve Kuzey Afrika'daki güçlü muhabir banka ilişkileri sayesinde, bu bölgedeki müşterilerine sunduğu hizmetlerin kapsamını daha da yaygınlaştırma olanağı bulan T-Bank, küresel bankalarla da yakın ilişki içindedir.

Banka'nın pazarlama stratejilerinde ve iş kollarında 2009 ilk yarısında önemli bir değişiklik olmamıştır.

Kredi Portföyünün Sektörlere Göre Dağılımı (30 Haziran 2009 - bin TL)				
Sektör	Nakdi Krediler		Gayrinakdi Krediler	
	Toplam	%	Toplam	%
Tarım	18.682	3,03%	20.999	3,68%
Çiftçilik Ve Hayvancılık	15.326	2,49%	20.278	3,55%
Ormancılık	3.275	0,53%	707	0,12%
Balıkçılık	81	0,01%	14	0,00%
Sanayi	353.907	57,39%	215.504	37,76%
Madencilik	90.730	14,71%	69.256	12,14%
İmalat Sanayi	262.899	42,64%	146.020	25,59%
Elektrik,Gaz Ve Su	278	0,05%	228	0,04%
İnşaat	54.094	8,77%	201.389	35,29%
Hizmet	173.920	28,21%	119.397	20,92%
Toptan ve Perakende Ticaret	58.463	9,48%	45.010	7,89%
Otel Ve Lokanta Hizmetleri	38.577	6,26%	1.744	0,31%
Ulaştırma Ve Haberleşme	47.507	7,70%	17.372	3,04%
Mali Kuruluşlar	4.968	0,81%	49.998	8,76%
Gayrimenkul Ve Kiralama Hizmetleri	21.073	3,42%	170	0,03%
Serbest Meslek Hizmetleri	1.832	0,30%	2.433	0,43%
Eğitim Hizmetleri	150	0,02%	16	0,00%
Sağlık Ve Sosyal Hizmetl.	1.350	0,22%	2.654	0,47%
Diğer	16.015	2,60%	13.391	2,35%
TOPLAM (*)	616.618	100,00%	570.680	100,00%

(*) Takipteki krediler hariçtir.

BÖLÜM II – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM

Yönetim Kurulu

2009 yılının ilk yarısında, Yönetim Kurulu'nda değişiklik olmamıştır.

Nemeh Sabbagh	Yönetim Kurulu Başkanı
Hani Fadayel	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Amin Rasheed Sa'id Hussein	Yönetim Kurulu Üyesi
Henri Jacquand	Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa Selçuk Tamer	Yönetim Kurulu Üyesi
Riad Burhan Taher Kamal	Yönetim Kurulu Üyesi
A. Dinçer Alpman	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Ghassan Hanna Suleiman Tarazi	Denetim Komitesi Üyesi
M.Behçet Perim	Denetim Komitesi Üyesi
Mohamed Ali Beyhum	Denetim Komitesi Üyesi

Üst Yönetim

2009 yılının ilk yarısında, Üst Yönetimde değişiklik olmamıştır.

Doruk Parman	Pazarlama ve Satış
İlhan Zeki Köroğlu	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Mehmet Özgüner	Mali İşler
Münevver Eröz	Hazine ve Finansal Kurumlar
Yurdakul Özdoğan	Kredi Tahsis ve İzleme

Yasal Denetçiler

2009 yılının ilk yarısında, Yasal Denetçilerde değişiklik olmamıştır.

Osman Baydoğan
Özgür Çelik

Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler

2009 yılının ilk yarısında, Kredi Komitesi ve Diğer Komitelerde değişiklik olmamıştır.

T-Bank Kredi Komitesi

Henri Jacquand, Yönetim Kurulu Üyesi
M. Selçuk Tamer, Yönetim Kurulu Üyesi
A.Dinçer Alpman, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

T-Bank Üst Kurul

A.Dinçer Alpman, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı
Hakkı Yıldırım, Direktör

Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi

M.Behçet Perim, Risk Yönetimi Grubu, Teftiş ve İç Kontrol Merkezi'nden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi
A.Dinçer Alpman, Genel Müdür
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı
Elif Ertemel, Perakende Bankacılık Direktörü
Engin Enver Cebeci, KOBİ Bankacılığı Direktörü
Serhan Yazıcı, Kurumsal Bankacılık Direktörü
Alper Üstündağ, Hazine Müdürü
Elida Stupljanin, Finansal Kurumlar Müdürü
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı
İsmail Dokur, Bütçe Planlama ve Yönetim Raporlama Müdürü
Veyis Fertekligil, Baş Ekonomist, Ekonomik Araştırmalar

Denetim Komitesi

Ghassan Hanna Suleiman Tarazi, Yönetim Kurulu Üyesi
Mohamed Ali Beyhum, Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Behçet Perim, Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Nemeh Sabbagh, Yönetim Kurulu Başkanı
Ghassan Hanna Suleiman Tarazi, Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Behçet Perim, Yönetim Kurulu Üyesi

Risk Yönetimi Komiteleri

• Üst Düzey Risk Komitesi

M.Behçet Perim, Risk Yönetimi Grubu, Teftiş ve İç Kontrol Merkezi'nden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi
Dinçer Alpman, Genel Müdür
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

• Operasyonel Risk Komitesi

Dinçer Alpman, Genel Müdür
M. Behçet Perim, Denetim Komitesi Üyesi
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Şehsuvar Erol, İç Kontrol Merkezi Başkanı-Üye
Yakup Akın, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı-Üye

• Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi

Dinçer Alpman, Genel Müdür
M. Behçet Perim, Denetim Komitesi Üyesi
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Şehsuvar Erol, İç Kontrol Merkezi Başkanı-Üye
Yakup Akın, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı-Üye
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Diğer Komite Toplantılarına Katılım

Yönetim Kurulu ve komitelerin tüm üyeleri, geçerli bir mazeretleri olmadığı müddetçe tüm toplantılara katılmışlardır.

İnsan Kaynakları

Haziran 2009 itibariyle Banka'nın 455 çalışanı bulunmaktadır.

Çalışan ve şube sayısı	Haziran 2009	2008	2007	2006	2005
Genel Müdürlük Çalışanı	195	190	189	120	123
Şube Çalışanları	260	267	201	146	151
Toplam Çalışan sayısı	455	457	390	266	274
Şube sayısı	25	25	16	10	10

Demografik Bilgiler

Erkek %	51	51	49	49	49
Kadın %	49	49	51	51	51
Çalışanların ortalama yaşı	34	34	34	33	33

Çalışanların eğitim düzeyi (%)

Doktora ve Yüksek Lisansa	7	7	7	5	7
Üniversite mezunu	62	63	63	62	62
Lise mezunu	28	28	27	31	30
İlkokul mezunu	7	2	3	2	1

Banka'nın dahil olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Sektörler İtibariyle T-Bank Grubu Riskleri (bin TL)						
	Nakdi Krediler	Risk Payı (%)	Gayrinakdi krediler	Risk Payı (%)	Toplam Krediler	Risk Payı (%)
Finansal Kurumlar	15.413	8,7%	6.373	1,1%	21.786	1,6%
İletişim & Haberleşme		-	3.327	0,6%	3.327	0,2%
Bilişim		-	315	0,1%	315	0,0%
Diğer		-	82	0,0%	82	0,0%
Toplam	15.413	8,7%	10.097	1,77%	25.510	1,8%

Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

2009 yılının ilk yarısında destek hizmeti alınan kuruluşlarda değişiklik olmamıştır.

BÖLÜM III – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetimi Politikaları

2001 yılında bağımsız bir birim olarak kurulmuş olan Risk Yönetim Grubu, Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetiminden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Piyasa, kredi ve operasyonel risklerin ölçülmesi ile risk limitlerinin ve kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, risk yönetiminin ana ilkeleridir.

T-Bank, risk yönetimini genel yönetim sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu yüzden Banka'nın tüm kademelerinde bu konu hakkında bir farkındalık sağlamak çok önemlidir.

Risk Yönetim Grubu, düzenli olarak Üst Yönetim ve Denetim Komitesi'ne tüm risklerin, yoğunlaşmaların, yasal limitlerin ve Banka'nın kendi iç limitlerinin takip edildiği günlük, haftalık ve aylık raporlar sunmaktadır. Bu raporlar arasında VaR analizleri, piyasa riski limitleri, stres testleri ve senaryo analizleri, likidite ve faiz riski raporlarıyla ekonomik sermaye ve sermaye yeterliliği analizleri bulunmaktadır. Yönetim, bu detaylı raporları kullanarak performans ve limitleri takip etmektedir.

T-Bank'ın aktif-pasif yönetimi politikası, Banka müşterilerinin kredi taleplerini ve yasal gereklilikleri yerine getirebilecek yeterli fonlara sahip olmasını tesis etmeye odaklanır. Aktif ve pasiflerin dağılımı, finansal oranlar ve vadeler her hafta Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi'nde görüşülür ve karara bağlanır.

Her üç ayda bir Denetim Komitesi'ne Banka'nın temel risklerini içeren bir sunum yapılır. Kredi, piyasa ve operasyonel riskleri kapsayan ekonomik sermaye hesaplamaları, Yönetim Kurulu'na sunulur. Denetim Komitesi ve Üst Yönetim risk limitleri aşımaları hakkında haberdar edilir. Risk Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından hazırlanan yeni risk limitleri Aralık 2008'de Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Risk Yönetim Grubu, Basel II sermaye yeterliliği hesaplamaları için gerekli hazırlık çalışmalarını tamamlamıştır. 2008 yılından itibaren , etkin bir risk yönetimi sağlamak amacıyla, diğer bölümlerle koordinasyonlu olarak altyapı analiz çalışmaları yürütülmüştür.

Kredi riski

Kredi riski yönetimi, T-Bank'ın sürdürülebilir büyüme politikasının temelini oluşturmaktadır. Yönetim Kurulu, çeşitli kredi politikaları belirlemekte ve bu politikaların uygulanmasını dikkatli bir biçimde izlemektedir. Ayrıca, kredi onaylama sorumluluklarını delege ederek farklı sektörler, şirketler ve gruplara kullandırılan kredilerin limitlerini belirlemede yol gösterici olmaktadır.

Kredi İzleme Bölümü, öncelikli olarak kredi risklerinin takip edilmesinden ve olası kredi sorunları ve temerrütlerle ilgili erken uyarıların tespit edilmesinden sorumludur. Banka'nın kredi uygulamaları nedeniyle oluşan sermaye gereksinimi BDDK yönetmelikleriyle uyumlu olan standart yöntemle hesaplanmaktadır. Banka'nın Basel II yaklaşımlarıyla uyumlu hale getirilmesi amacıyla Ağustos 2007'de yeni bir iç derecelendirme sistemi oluşturulmasından sorumlu bir komite kurulmuştur. Yine bu amaç doğrultusunda FINAR Şirketi (Dun&Bradstreet'in Türkiye temsilcisi) ile sözleşme imzalanmıştır. Modeli geliştirmek, kullanılacak finansal ve finansal olmayan kriterleri belirlemek ve bunlara uygun ağırlıkları bulmak amacıyla bu komite tarafından haftalık toplantılar düzenlenmektedir.

Piyasa riski

Piyasa riski, fiyat değişimleri sonucunda banka pozisyonlarında oluşan değer dalgalanmaları olarak tanımlanmaktadır. Piyasa riski, alım-satım riski ve aktif-pasif uyumsuzluğu riski olmak üzere iki farklı grup halinde ele alınmaktadır. Risk Yönetim Grubu, riske maruz değer (VaR) hesaplamalarını Kasım 2004'ten bu yana günlük olarak, bir günlük tutma süresi ve %99 güvenilirlik düzeyiyle hesaplamaktadır. Bu riskler, parametrik ve tarihsel VaR yöntemleri kullanılarak analiz edilmekte, parametrik VaR sonuçları, alım-satım riski için sermaye ihtiyacını hesaplamak amacıyla kullanılmaktadır. VaR yönteminin etkinliği "backtesting" yöntemi ve gerçek kayıpların hesaplanan VaR'dan yüksek olduğu günlerin sayısı ile kontrol edilmektedir.

Faiz riski

T-Bank, risk düzeyini kendi belirlediği limitlerde ve iç politikalarına uygun değerlerde tutma politikasını sürdürmektedir. Risk Yönetim Grubu, faiz riskinin en uygun biçimde izlenebilmesi için aylık faiz oranı GAP ve Duration GAP analizleriyle bilançonun tamamını kapsayan hassasiyet analizleri hazırlamaktadır.

Likidite riski

T-Bank, politikası gereği yüksek miktarda likidite tutmaktadır. Likidite pozisyonu ve aylık likidite GAP analizleri ve stres testleri Risk Yönetim Grubu tarafından düzenli bir biçimde izlenmektedir.

Operasyonel risk

Operasyonel risk, uygun olmayan veya hatalı içsel süreçler, çalışan ve sistem hataları ya da dış kaynaklı olaylar nedeniyle oluşabilecek kayıp riskidir. T-Bank'ın birimleri net bir biçimde tanımlanmış politikalar, prosedürler ve iç kontroller ile bu riski yönetmektedir. T-Bank'ta çoğunlukla bütün operasyonlar Genel Müdürlük'te, Merkezi Operasyon Departmanı tarafından yürütülür. Birimlerdeki operasyon müdürleri tüm operasyonların gerçekleştirilmesinden sorumludur ve birim yöneticilerinden bağımsız olarak Merkezi Operasyon Departmanı'na bağlıdır.

Risk Yönetim Grubu, operasyonel riski Basel II temel gösterge yöntemine göre hesaplamaktadır. Risk Yönetim Grubu tarafından 2008 yılında Banka'nın İş Sürekliliği Planlama çalışmaları başlatılmıştır. Proje kapsamında Banka'nın tüm departmanlarıyla görüşülerek kritik iş süreçleri tespit edilmiş olup bu çalışma sonucunda Banka'nın Acil Eylem, Kriz Yönetimi, İş Kurtarma Planı ve takımları oluşturulmuştur.

Bir kurumun operasyonel risklerinden, bilgi teknolojileri ile ilgili olanları BT risklerini oluşturur. Kurumlarda bilgi teknolojilerinin kullanımının artmasıyla birlikte, BT riskleri kendi başına bir değerlendirme konusu olmuştur. Bu noktadan hareketle bilgi teknolojilerinden kaynaklanan risklerin belirlenmesi ve bu risklerin en düşük seviyeye indirilebilmesi amacıyla Risk Yönetimi Grubu'nda operasyonel riskten bağımsız olarak bilgi teknolojileri riskinin izlenmesi çalışmalarına başlanmıştır. 2008 yılında bu amaçla iki tane risk yönetim komitesi kurulmuştur. Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Alt komitesi, Risk Yönetimi Grubu başkanlığında toplanarak BT risklerinin etki ve olasılık hesaplamalarını gerçekleştirir. İlgili komite risk değerlendirme sonuçlarını risklerin indirgeme, kabul, kaçınma, yatırım, transfer kararlarını alacak olan üst düzey Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi'ne sunarak aksiyon alınmasını ve alınan aksiyonların takibini gerçekleştirir. T-Bank bünyesinde bilgi teknolojileri ile ilgili risk çalışmalarına 2009 yılında daha çok ağırlık verilmektedir.

Denetim Komitesi'nin İç Sistemlere İlişkin Raporu

T-Bank Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekle sorumludur.

Denetim Komitesi'nin başlıca faaliyetleri arasında;

- İç denetim sistemleriyle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili kanun ve düzenlemeler çerçevesinde işleyişi ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesi,
- Yönetim Kurulu tarafından bağımsız denetim kuruluşlarının seçilmesi sürecinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılması,
- Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim kuruluşunun faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi,

yer almaktadır.

T-Bank'ta iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi sistemleri, Banka'nın Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından icra edilmektedir. Bu faaliyetler makro düzeydeki yönetim politikalarının önemli birer parçası olarak kabul edilmektedir.

T-Bank 2008 yılı içinde oldukça hızlı bir büyüme performansı sergilemiştir. İç Sistemler de bu büyümenin gerektirdiği gelişimi karşılamak ve bu süreçte maruz kalınan her türlü riskin tanınması, değerlendirilmesi ve yönetimi için gerekli alt yapıyı hazırlamak yönündeki girişimlerini artırmıştır.

Bu amaçla;

- İç Sistemler Grubu bünyesindeki bölümlerin kadroları, alanlarında deneyimli personelle güçlendirilmiş,
- Bölümler dahilinde uzmanlaşmaya gidilerek Bilgi Sistemleri Denetim Birimi, Şubeler İç Kontrol Birimi ve Uyum Birimi gibi alt organizasyonlar oluşturulmuş,
- Bu birimlerin faaliyetlerini etkin bir biçimde yürütebilmeleri için gerekli kaynaklar sağlanmıştır.

İç Sistemler Grubu, faaliyetlerin verimli bir biçimde yürütülebilmesi için teknolojiden azami derecede yararlanmayı temel prensip olarak kabul etmektedir. Bu amaçla ilk kez 2008 yılında uluslararası kabul görmüş bir bilgisayar destekli yazılım aracı satın alınarak Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Merkezi'nin kullanımına tahsis edilmiş, ayrıca Banka kaynakları kullanılarak geliştirilen yeni yazılımlar sayesinde Teftiş Kurulu'nun raporlama ve idari faaliyetlerinin Bilgi Sistemleri olanaklarından azami düzeyde yararlanması sağlanmıştır.

Operasyonel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetimi için ilk kez 2008 yılında Operasyonel Risk Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Risk Komiteleri oluşturulmuştur. Genel Müdür de dahil olmak üzere ilgili üst düzey yöneticiler ve İç Sistemler Grubu üyelerinin katılımıyla her ay toplanan komitelerde Banka'nın maruz kaldığı operasyonel riskler tüm detaylarıyla değerlendirilmekte, risklerin minimize edilmesine yönelik aksiyon planları hızla uygulamaya alınmaktadır.

İç denetim fonksiyonu, Banka'da Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, yürürlükteki düzenlemelere ve uluslararası profesyonel denetim standartlarına uygun biçimde sürdürülmektedir. İç denetim fonksiyonu, T-Bank'ın bankacılık mevzuatına ve kendi ana sözleşmesine uygun çalışmasını, verimliliğinin ve etkinliğinin artırılmasını, finansal ve idari bilgilerinin güvenilirliğinin sağlanmasını amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, Banka bünyesindeki iç kontrol ve risk yönetimi ortamıyla buna bağlı araçların yeterliliğinin ve etkinliğin incelenmesine öncelik verilmektedir. Ayrıca, Banka'nın iş planı ve işkollarına bağlı olarak diğer temel denetim ve kontrol alanları belirlenmekte, düzenli veya özel denetimlerle bu alanlara ilişkin değerlendirmeler yapılarak öneriler getirilmektedir. Denetim bulgu ve sonuçları, Banka'nın gerekli üst düzey yönetim birimleriyle paylaşılarak karar alma süreçlerine destek olunmakta, söz konusu bulgular ve sonuçlar doğrultusunda alınması kararlaştırılan önlemler sistematik olarak takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerinin uluslararası denetim standartlarıyla örtüşür düzeyde olmasını öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Bu amaçla ilk kez 2008 yılında yapılan çalışmalarla süreçler bazında risk-kontrol matrisleri oluşturulmuş, tüm iş birimlerinin katılımıyla kontrol özdeğerlendirme testleri yapılmış, belirlenen denetim alanlarının büyük bir kısmı için denetim adımları ve kontrol listeleri oluşturularak faaliyetlerin standart hale getirilmesine yönelik önemli adımlar atılmıştır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka risklerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalarını artırarak sürdürmeyi hedeflemektedir. 2009 yılında oluşturulması planlanan risk haritası ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

İç Kontrol Merkezi'nin temel fonksiyonu;

- İç ve dış mevzuata uygunluğu sağlamak,
- Operasyonel risk oluşturacak alanları sınırlamak,
- Düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak ve bununla ilgili sistemler geliştirerek verimliliği artırmak,
- Banka varlıklarının korunmasını güvenceye almaktır.

İç Kontrol Merkezi bu fonksiyonlarını Şubeler İç Kontrol Birimi, Genel Müdürlük İç Kontrol Birimi ve Uyum Birimi aracılığıyla yerine getirmektedir.

T-Bank bünyesindeki Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın karşı karşıya olduğu risklerin tanımlanmasını, bu risklerin analiz edilmesini, ölçümlenmesini, raporlanmasını, izlenmesini ve bu risklerin asgariye indirilmesi için uygun risk yönetimi politikalarının oluşturulmasını amaçlamaktadır. 2001 yılında oluşturulan Risk Yönetim Grubu ve 2002 yılında oluşturulan Üst Düzey Risk Komitesi risk yönetimi sisteminin işleyişindeki temel yapılarıdır. T-Bank'ta risk yönetimi kavramı, Banka yönetimi ile bütünleşmiş bir unsurdur ve bu anlayışın Banka genelinde, özellikle üst düzey yönetimin faaliyetlerinde yaygınlaştırılması ilkesiyle hareket edilmektedir.

2008 yılında Yönetim Kurulu tarafından kredi ve piyasa riski, ekonomik sermaye, riske maruz değer için yeni limitler ve hazine pozisyonları için yeni stop-loss limitleri belirlenmiştir. Ekonomik sermaye hesaplamaları kredi, piyasa ve operasyonel riskten oluşan tüm risk çeşitlerini kapsamaktadır. Tüm limit kullanımları Risk Yönetimi Grubu tarafından hesaplanmakta ve Üst Yönetim ile Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Sonuç olarak, T-Bank'ta denetim, iç kontrol ve risk yönetimi departmanları, Banka'nın yönetim yapısının ve politikalarının temelinde yer alan unsurlar olarak kabul edilmektedir. Bu sistemlere sadece Banka bünyesinde iç kontrol ve risk yönetimi kültürlerinin benimsenmesi için değil, kurumsal paydaşların haklarının mümkün olduğunca korunabilmesi için de ihtiyaç duyulmaktadır.

Finansal Durum Değerlendirmesi

Mali durum değerlendirilmesi

T-Bank'ın aktifleri 2009 yılının ilk yarısında %9 oranında büyüyerek 1.117 Milyon TL'ye (730 Milyon ABD doları) ulaşmıştır. Banka'nın garanti ve kefaletleri Haziran 2009 itibariyle 539 Milyon TL'dir. (352 Milyon ABD Doları)

2009 yılının ilk yarısında menkul kıymetler portföyü %53 artarak 156 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

2008 yılının ilk yarısında 0,7 Milyon TL (0,5 Milyon ABD doları) net kâr elde eden Banka, 2009 yılının aynı yarısında 13,2 Milyon TL (8,6 Milyon ABD doları) kâr ile kapatmıştır.

Kredi riski ve sermaye yeterliliği

Sermaye Yeterlilik Rasyosu oranının yasal sınırı %8 olup, Banka'nın Haziran 2009 itibariyle Sermaye Yeterlilik Rasyosu bu sınırın çok üzerinde, %22,42 oranında gerçekleşmiştir.

2009 yılı ilk yarısında kredi portföyünde %6'lık artış gerçekleşmiş olup, Haziran 2009 dönemi itibariyle kredi portföyü 628 Milyon TL'dir. (411 Milyon ABD Doları)

Takipteki kredilerin toplam krediler içindeki payı %4,45 olup, takipteki krediler için karşılık oranı %60'tır.

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

bin TL	30 Haziran 2009	2008	2007	2006	2005
Toplam aktifler	1.116.898	1.020.632	636.452	526.243	461.412
Krediler	627.982	594.796	418.905	306.004	256.744
Menkul Değerler Cüzdanı	156.086	101.862	127.212	100.298	135.855
Toplam mevduat	650.605	577.887	331.470	337.467	268.973
Repo işlemlerinden sağlanan fonlar	7	7	22.032	16.045	58.743
Alınan krediler	209.618	203.737	146.005	87.672	44.386
Özkaynaklar	221.736	207.302	105.858	70.256	72.827
Garanti ve kefaletler	538.850	651.951	378.326	403.673	425.295
Net faiz geliri	34.226	51.508	26.171	12.796	21.331
Net komisyon geliri	7.045	9.544	5.452	6.196	6.085
Vergi öncesi kâr	16.328	621	641	3.570	10.867
Net Kâr	13.199	836	602	2.571	7.636
%		2008	2007	2006	2005
Sermaye Yeterlilik Oranı	22,4	21,9	18,9	16,7	17,7
Aktif getirisi	1,2	0,1	0,1	0,5	1,9
Özkaynak getirisi	6,1	0,4	0,7	3,6	10,8
Krediler/Mevduat	96,5	102,9	126,4	90,7	95,5
Krediler/Toplam aktifler	56,2	58,3	65,8	58,1	55,6
Likit aktifler/Toplam aktifler (*)	30,7	29,6	25,7	33,7	34,9
Takipteki krediler (net) /Toplam krediler (net)	1,8	0,6	0,2	0,2	0,6
Takipteki krediler (net) / Toplam aktifler	1,0	0,3	0,1	0,1	0,3

(*) Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan finansal varlıklar ile Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar dahildir.

T-Bank Kredi Derecelendirme Notları

T-Bank kredi derecelendirmesi Fitch Ratings tarafından yapılmaktadır.

Yabancı Para

Uzun Vadeli/Kısa Vadeli/Görünüm

BB/B/Durağan

Yerel Para

Uzun vadeli/Kısa Vadeli/Görünüm

BBB-/F3/Durağan

Ulusal

Uzun Vadeli/Görünüm/Bireysel/Destek

AAA (tur)/Durağan/D/3

Ülke Riski

Uzun Vadeli Yabancı Para/Uzun Vadeli Yerel Para/Görünüm

BB-/BB/Durağan

Adresler

2009 yılının ilk yarısında, Beylikdüzü şubesinin adresi değişmiştir.

Genel Müdürlük

Address: 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad.
Şişli Plaza A Blok No: 7 Şişli 34360 İstanbul
Tel: (212) 368 34 34
Fax: (212) 368 35 35

Merkez şube

Address: 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad.
Şişli Plaza A Blok No: 7 Şişli 34360 İstanbul
Tel: (212) 368 35 60
Fax: (212) 368 35 88

Adana

Address: Kurtuluş Mah. Atatürk Bulvarı Mehmet Sümer Apt.
No : 167 Seyhan Adana
Tel: (322) 459 35 00
Fax: (322) 459 89 59

Ankara Ostim

Address: 100. Yıl Bulvarı No: 29 Yenimahalle Ostim Ankara
Tel: (312) 386 24 20
Fax: (312) 386 24 34

Antalya

Address: Ali Çetinkaya Cad. No: 12 07000 Antalya
Tel: (242) 243 51 50
Fax: (242) 243 51 54

AHL

Address: Atatürk Hava Limanı Serbest Bölge 2. Kısım
A Blok No: 48 Yeşilköy 34149 İstanbul
Tel: (212) 465 01 56
Fax: (212) 465 01 62

Bakanlıklar

Address: Atatürk Bulvarı No: 185 Bakanlıklar 06680 Ankara
Tel: (312) 419 67 14
Fax: (312) 419 67 10

Bayrampaşa

Address: Orta Mahalle Abdi İpekçi Cad. No: 18/1
Bayrampaşa İstanbul
Tel: (212) 480 06 80
Fax: (212) 480 04 91

Beylikdüzü

Address: Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu No:11 Beykent -Büyükçekmece İstanbul
Tel: (212) 871 47 80
Fax: (212) 871 47 85

Bursa

Address: Fevzi Çakmak Cad. Berk Plaza No: 52/A Bursa
Tel: (224) 222 57 57
Fax: (224) 221 55 90

Caddebostan

Address: Bađdat Cad. No: 271 Kadıköy İstanbul

Tel: (216) 386 81 81

Fax: (216) 386 81 61

Denizli

Address: 2. Ticari Yol 464 Sok. Köşe Apt. No:31 Denizli

Tel: (258) 261 33 60

Fax: (258) 263 86 60

Dolayoba

Address: Kaynarca Yan Yol E-5 Üzeri Orta Mah. Barış İş Merk. No:34/1 Dolayoba
34896 Pendik İstanbul

Tel: (216) 598 37 47

Fax: (216) 598 37 45

Dudullu

Address: S.S.İstanbul Anadolu Yakası Kereste Ve
Küçük Sanayiciler Toplu İşyeri Yapı Koop.

Keyap Çarşı No: 22 Dudullu Ümraniye İstanbul

Tel: (216) 527 44 74

Fax: (216) 527 41 43

Etiler

Address: Bebek Mah. Nispetiye Cad. No: 18 Etiler
34342 İstanbul

Tel: (212) 257 40 31

Fax: (212) 263 52 29

Gaziantep

Address: İncilipınar Mah. Muammer Aksoy Bulvarı
Sever İş Merk. No: 43 Gaziantep

Tel: (342) 232 29 00

Fax: (342) 232 82 40

Gebze

Address: Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad.

Fulya Apt. No: 29 Gebze Kocaeli

Tel: (262) 643 26 00

Fax: (262) 643 18 32

Güneşli

Address: Evren Mah. Koçman Cad. Ziyal Plaza B Blok K: 2
No: 38 Güneşli/Bağcılar 34560 İstanbul

Tel: (212) 656 55 15

Fax: (212) 657 30 33

İkitelli

Address: İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Atatürk
Bulvarı Haseyad 1. Kısım No: 109 C Blok Göksu Plaza İkitelli-İstanbul

Tel: (212) 671 55 54

Fax: (212) 549 79 62

İzmir

Address: Cumhuriyet Bulvarı No: 82 Erboy İşhanı
Alsancak/İzmir

Tel: (232) 489 11 33

Fax: (232) 489 94 21

Kadıköy

Address: Kurbağalıdere Cad. No: 25/2-3

Hasanpaşa/Kadıköy 34722 İstanbul

Tel: (216) 414 18 10

Fax: (216) 414 18 55

Kayseri

Address: Cumhuriyet Mah. Vatan Cad. No:28 A-B Kayseri

Tel: 0352 232 46 44

Fax: 0352 232 41 07

Konya

Address: Mussallabağları Mah. Nalçacı Cad. No: 88/A Konya

Tel: (332) 233 63 30

Fax: (332) 233 68 77

Kozyatağı

Address: Bayar Cad. Gülbahar Sok. Perdemsac Plaza

No:17 Kozyatağı 34742 İstanbul

Tel: (216) 362 06 66

Fax: (216) 362 58 70

Levent

Address: Oto Sanayi Sitesi Fatih Cad. No: 1 4. Levent

34416 İstanbul

Tel: (212) 282 44 00

Fax: (212) 282 40 20

Manavgat

Address: Antalya Cad. Ünal Apt. No: 56/B Manavgat/Antalya

Tel: (242) 743 36 46

Fax: (242) 743 36 51

www.tbank.com.tr

BÖLÜM IV
KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU