

MART 2010 ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

BÖLÜM I-SUNUŞ

- 1 Özet Finansal Bilgiler
- 2 Tarihçe
- 2 Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler
- 2 Ortaklık ve Sermaye Yapısına İlişkin Bilgiler
- 3 Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylar
- 4 Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Mesajı
- 5 2010 yılında T-Bank

BÖLÜM II-YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM

- 6 Yönetim Kurulu
- 6 Üst Yönetim
- 6 Yasal Denetçiler
- 6 Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler
- 7 Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Diğer Komite Toplantılarına Katılım
- 8 İnsan Kaynakları
- 8 Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 8 Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

BÖLÜM III-FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 9 Risk Yönetimi Politikaları
- 10 Denetim Komitesi'nin İç Sistemlere İlişkin Raporu
- 13 Finansal Durum Değerlendirmesi
- 13 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 14 Kredi Derecelendirme Notları
- 15 Adresler

BÖLÜM IV-KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BÖLÜM I - SUNUŞ

Özet Finansal Bilgiler

Özet Finansal Bilgiler (bin TL, bin ABD doları)					
	31 Mart 2010		31 Aralık 2009		Değişim
	TL	ABD Doları	TL	ABD Doları	%
Toplam Aktifler	1.189.048	782.114	1.144.511	765.406	4%
Kredi Portföyü (net)	773.415	508.725	722.218	482.992	7%
Kredi Portföyü (brüt)	801.450	527.166	750.012	501.580	7%
Menkul Kıymetler cüzdanı (Net)	222.143	146.118	178.729	119.527	24%
Bankalar/Para piyasasından Alacaklar	95.119	62.566	144.759	96.809	-34%
Toplam Mevduat	881.848	580.049	841.950	563.064	5%
Alınan Krediler	53.455	35.161	48.878	32.688	9%
Özkaynaklar	216.652	142.506	215.285	143.974	1%
Garanti ve Kefaletler	805.650	529.928	709.505	474.490	14%

	31 Mart 2010		31 Mart 2009		Değişim
	TL	ABD Doları	TL	ABD Doları	%
Net Faiz Geliri	13.792	9.072	17.137	10.291	-20%
Net Komisyon Geliri	3.891	2.559	3.755	2.255	4%
Vergi Öncesi Kâr	8.946	5.884	8.190	4.918	9%
Net Kâr	6.818	4.485	6.725	4.038	1%

Özet Finansal Oranlar

	31 Mart 2010	31 Aralık 2009
	Sermaye Yeterlilik Oranı	17,28%
Krediler/Mevduat	87,70%	85,78%
Krediler/Toplam Aktifler	65,04%	63,10%
Likit Aktifler/Toplam Aktifler (*)	24,21%	26,65%
Takipteki Krediler(net)/Toplam Krediler(net)	1,36%	0,83%
Takipteki Krediler (brüt) / Toplam Krediler (brüt)	4,81%	4,50%
Takipteki Krediler(net)/Toplam Aktifler	0,88%	0,52%
Kredi Karşılıkları/Takipteki Krediler	72,79%	82,28%

(*) Menkul Kıymetler Cüzdanı dahildir.

Tarihçe

1985 yılında Bank of Bahrain and Kuwait'in İstanbul Şubesi olarak kurulan Banka, 1991 yılında Bahreyn ve Kuveyt Bankası A.Ş. unvanıyla bağımsız bir kurum haline dönüşmüş, 1992 yılında Doğu Grubu tarafından satın alındığında ise adı Garanti Yatırım ve Ticaret Bankası A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 1997 yılında Mehmet Nazif Günel tarafından satın alınan Banka'nın adı MNG Bank olmuştur.

2006 yılında Arab Bank plc ve BankMed SAL, MNG Bank hisselerinin %91'ini devralmak için anlaşmaya varmış; bu anlaşma Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 29 Aralık 2006 tarihli kararıyla onaylanmıştır. Ocak 2007'de hisse devrinin tamamlanmasıyla Arab Bank plc hisselerin %50'sine, BankMed SAL de %41'ine sahip olmuştur.

3 Nisan 2007'de Banka'nın adı Turkland Bank A.Ş. ya da kısaltılmış şekliyle T-Bank olarak değiştirilmiştir.

T-Bank, Arab Bank plc ve BankMed SAL'in uzun yıllara dayanan bankacılık deneyiminden yararlanmaktadır. 1930'lardan bu yana sektörde faaliyette bulunan hissedarlar, hem bireysel hem de kurumsal bankacılık alanında önemli deneyime sahiptir. Sermayedar bankalarla kurulan ilişkilerin yarattığı sinerji, Banka ve müşterileri açısından büyük bir değer taşımaktadır. Bugün T-Bank, ortaklık yapısı değişmeden önce olduğu gibi kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetlerine odaklanmanın yanı sıra KOBİ Bankacılığı işkolunu da portföyüne ekleyerek büyümesini sürdürmektedir.

Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler

2010 yılının ilk çeyreğinde, Ana Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

Ortaklık ve Sermaye Yapısına İlişkin Bilgiler

2010 yılının ilk çeyreğinde, ortaklık ve sermaye yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

31 Mart 2010 itibarıyla ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir (bin TL):

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Arab Bank plc	85.000	%50	85.000	-
Bankmed, sal	69.700	%41	69.700	-
Mehmet Nazif Günel	15.300	%9	15.300	-
Toplam	170.000	%100	170.000	-

Arab Bank

Arab Bank, 1930 yılında, Ortadoğu ve Kuzey Afrika'daki stratejik projelerin finansmanı yoluyla Arap ülkelerinin ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur. Banka halen Arap ülkeleri arasındaki ticaretin gelişmesinde ve diğer ülkelerle Ortadoğu ve Kuzey Afrika pazarları arasında bağlantı kurulmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Merkezi Ürdün'ün başkenti Amman'da bulunan Arab Bank, seksen yıla yakın bir geçmişe sahiptir. Küresel çapta yaygın bir şube ağına sahip olan Arab Bank, hem Ortadoğu ve Kuzey Afrika'nın Dubai, Manama ve Doha gibi önde gelen kentlerinde, hem de Londra, Zürih, Frankfurt, New York, Singapur ve Sidney gibi finans dünyasının kalbinin attığı merkezlerde önemli bir konumdadır.

Dünyadaki Arap bankaları arasında en geniş şube ağına ve küresel düzeyde profesyonel bir ekibe sahip olan Arab Bank, Ortadoğu ve Kuzey Afrika deneyimi arayan kuruluşlar için eşsiz bir ortak konumundadır. Kurumsal bankacılıktan yatırım bankacılığına, servet yönetiminden bireysel bankacılığa dek birçok alanda ürün ve hizmet sunan Arab Bank, kurumsal müşterilerinin olduğu kadar kamu kuruluşlarının ve bireysel müşterilerinin de uluslararası ölçekteki gereksinimlerini karşılamaktadır.

Arab Bank Grubu'nun beş kıta üzerindeki 30 ülkede 500'ü aşkın şubeden oluşan küresel ağı; Ürdün, Lübnan, Filistin, BAE, Katar, Bahreyn, Yemen, Mısır, Fas, Cezayir, Umman, Suudi Arabistan, Tunus ve Suriye'yi de içine almaktadır. Banka ayrıca İsviçre, Almanya, Avusturya, İngiltere, Fransa, İtalya, İspanya, ABD, Singapur, Çin (Şangay ve Hong Kong), Güney Kore, Kazakistan, Avustralya ve Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Bu şube ağı, Arab Bank'ın başlangıçtan bu yana sahip olduğu vizyona ve "Arap dünyasının öncü finans kurumu olmak" şeklinde tanımladığı hedefe en uygun bölgeler esas alınarak oluşturulmaktadır.

BankMed

1944 yılında kurulmuş olan BankMed'in merkezi Beyrut'tadır. Aktif büyüklüğü açısından Lübnan'ın en büyük bankalarından biri olan BankMed'in pazar payı yaklaşık olarak %9'un üzerindedir. BankMed ve bağlı kuruluşları, başta bireysel bankacılık, kurumsal finansman, servet yönetimi, aracılık faaliyetleri ve yatırım bankacılığı olmak üzere birçok alanda hizmet vermektedir. BankMed'in yurtdışı operasyonları ise İsviçre'de özel bankacılık hizmetleri veren bir banka ile Kıbrıs'ta bir şubeden oluşmaktadır.

Saudi Oger Group'un sahibi olan Hariri Ailesi, GroupMed SAL Holding aracılığıyla BankMed'in tamamına sahiptir. 2008 yılsonu itibarıyla BankMed'in toplam aktifleri 9,6 milyar ABD doları, toplam müşteri mevduatı yaklaşık 7,4 milyar ABD doları, toplam kredileri ise 3,1 milyar ABD dolarıdır. Yaklaşık 100.000 müşterisi olan Banka'nın 1.530 çalışanı bulunmaktadır.

Ortadoğu'nun en büyük finans ve sanayi gruplarından biri olan Saudi Oger Group'un yatırımları arasında Türk Telekom'daki çoğunluk hissesi de bulunmaktadır.

BankMed'in büyüme stratejisi, bölgenin gelişme potansiyeline sahip pazarlarına girerek bir yandan gelir kaynaklarını çeşitlendirmek, öte yandan ortaklarının yatırımlarına değer katmaktır. Stratejik öneme sahip olan hedef pazarlar, BankMed'e bölgedeki finansal sistemde belirleyici bir oyuncu olabilmek için uygun platformu sağlayacaktır.

Sermayesini 2007 yılında 35 milyon YTL, 2008 yılında 100 milyon YTL artıran T-Bank, sermaye yeterliliği açısından sektörün en güçlü bankalarından biridir. Bu açıdan Banka, geçtiğimiz yıl kaydettiği hızlı büyüme ve başarılı performansı öncelikle hissedarlarının gücüne ve desteğine borçludur.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylar

31 Mart 2010 itibarıyla Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının T-Bank'ta payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı

Küresel ekonomi yılın ilk çeyreğinde toparlanmaya başladı ve IMF tarafından yapılan son değerlendirmeler küresel krizin en kötü döneminin atlatılmış olduğunu göstermekte. Ancak, toparlanmanın hızı dünyanın değişik bölgelerine ve ülkelere göre değişim göstermekte. Çin ve Hindistan'daki güçlü büyüme oranları ile Orta Doğu ülkelerindeki -daha az boyutlu da olsa- toparlanmanın verdiği destekle gelişmekte olan ülkeler büyümede başı çekmekte. Gelişmiş ülkelerdeki toparlanma ise bu ülkelerdeki hane halklarının hala krizin etkisini atlatmada zorlanmaları nedeniyle daha yavaş seyretmekte. Küresel ekonominin önünde hala önemli riskler var. Yunanistan'daki mali ayarlama ile kurtarma planı için gereken yardımın boyutu ve sadece zayıf Euro Bölgesi ülkelerinde değil aralarında ABD ve İngiltere'nin de bulunduğu diğer bazı ülkelerde de ağırlaşan kamu maliyesi ve borç sorunları, bu risklerin en önemlileri arasında.

Bu çerçevede, Türkiye ekonomisi 2009'un son çeyreğinde geçen yılın aynı dönemine göre %6 gibi beklentilerden daha hızlı bir oranda büyüdü. Yine de 2009'un tümüne ait GSYİH geçmiş çeyreklerin etkisiyle %4,7 daraldı. 2010 yılında büyümenin hız kazanmasını ve yılın ilk çeyreğinde de %10'u aşmasını beklemekteyiz. Enflasyon ise aynı dönemde hızlandı ve enflasyon oranlarındaki bu artışın biraz daha süreceği, sonra yerini gerilemeye bırakacağı tahmin edilmekte. Mart ayındaki TÜFE enflasyonu yıllık bazda %9,56, aylık bazda %0,58 düzeyinde gerçekleşti. Yıllık enflasyonun yılın geri kalan döneminde %10'ların üstünde gerçekleşmesi ve yılın son çeyreğinde tekrar tek haneli rakamlara dönülmesi beklenmekte. Cari işlemler açığı da dış ticaret açığındaki artış ve 2010'da ekonomideki toparlanmaya paralel olarak yükselme eğiliminde. Öte yandan, 2010'un ilk çeyreğinde bütçe rakamları oldukça olumlu bir performans gösterdi ve bütçe açığı geçen yılın aynı dönemine göre azaldı. Hükümet, bütçe açığına ilişkin bir mali kuralın 2011 yılından itibaren uygulanması konusunda çalışmalarını sürdürmekte.

Türk Lirası, 2010 yılının ilk çeyreğinde önemli para birimlerine karşı değer kazanırken; hazine bonosu ve devlet tahvil faizleri fazla değişmeyerek bileşik %9'lar seviyesinde dalgalandı. Yılın bu döneminde TCMB politika faizlerini değiştirmede ve gecelik borçlanma oranını %6,5; gecelik borç verme oranını da %9'da bıraktı.

Türk bankacılık sektörü bu dönemde sağlamlılığını sürdürdü ve Şubat ayı rakamlarına göre sermaye yeterlilik oranı, yasal limit olan %8'in bir hayli üstünde, %20,12 olarak gerçekleşti. Krizde %5,3'e yükselmiş olan takipteki alacakların oranı Şubat itibarıyla %5,09'a geriledi.

2009'un ilk çeyreğinde 1,076 milyon TL (646 milyon ABD doları) olan T-Bank'ın aktif büyüklüğü 2010'un ilk çeyreğinde 1,189 milyon TL'ye (782 milyon ABD doları) yükselmiştir. Bir önceki yılın aynı döneminde 587 milyon TL (352 milyon ABD doları) olan bilanço dışı kalemler, Mart 2010'un sonunda 806 milyon TL'ye (530 milyon ABD doları) ulaştı.

2010'un ilk çeyreğinde menkul kıymetler portföyü 2009 yıl sonu ile kıyasla %24 artmıştır, böylece bir önceki senenin aynı döneminde 204 milyon TL (122 milyon ABD doları) olan portföy 222 milyon TL'ye (146 milyon ABD doları) yükselmiştir. Banka, menkul kıymetlerini toplam aktiflerin içerisinde ithiyatlı bir oranda tutma politikasını devam ettirmektedir. Bu bağlamda menkul kıymetler portföyü birinci çeyreğin sonunda bilançonun %19'unu teşkil etmiştir. Kredi portföyü 2010'un ilk çeyreğinde %7 artış göstererek Mart 2009'un sonunda 592 milyon TL (356 milyon ABD doları) iken Mart 2010'un sonunda 773 milyon TL'ye (508 milyon ABD doları) yükselmiştir. Takipteki krediler, toplam kredilerin %4,81'ini teşkil ederken, takipteki krediler için karşılık oranı %73'tür. 2010'un ilk çeyreğinin sonunda TL kredilerinin mevduata oranı %127 ve yabancı para kredilerin mevduata oranı %49 idi ki bu oranlar bir önceki senenin aynı döneminde sırasıyla %129 ve %58 idi.

Mart 2010'da T-Bank'ın sermaye yeterlilik oranı %17,28 ile %8 olan yasal sınırın üzerindedir. 2010'un ilk çeyreğinde 6,8 milyon TL (4,4 milyon ABD doları) olan net kâr esas olarak faiz gelirinden ve menkul kıymetlerin sermaye kazancından elde edilmiştir. Bu, bir önceki senenin aynı döneminde elde edilen 6,7 milyon TL (4,0 milyon ABD doları) net kârın üzerinde gerçekleşmiştir.

Mart 2010 itibarıyla 2 yeni şubenin açılmasıyla şube sayısı 27'ye ve personel sayısı 483'e yükselmiştir.

A.Dinçer ALPMAN
Genel Müdür

Nemeh SABBAGH
Yönetim Kurulu Başkanı

2010 yılında T-Bank

Türkiye'nin başlıca finans ve sanayi merkezinde faaliyet gösteren T-Bank, müşterilerine 483 çalışanı ve 27 şubesi aracılığıyla hizmet vermektedir.

Faaliyetlerini küçük ve orta büyüklükteki işletmeler (KOBİ) alanında yoğunlaştırmış olan Banka, aynı zamanda müşterilerinin ticaretin finansmanı, yatırım, hazine ve nakit yönetimi gibi farklı alanlardaki ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Çoğunluk hissedarının Ortadoğu ve Kuzey Afrika'daki güçlü muhabir banka ilişkileri sayesinde, bu bölgedeki müşterilerine sunduğu hizmetlerin kapsamını daha da yaygınlaştırma olanağı bulan T-Bank, küresel bankalarla da yakın ilişki içindedir.

Banka'nın pazarlama stratejilerinde ve iş kollarında 2010'un ilk çeyreğinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

Kredi Portföyünün Sektörlere Göre Dağılımı (31 Mart 2010 - bin TL)				
Sektör	Nakdi Krediler		Gayrinakdi Krediler	
	Toplam	%	Toplam	%
Tarım	13.135	1,64%	10.631	1,22%
Çiftçilik Ve Hayvancılık	11.011	1,37%	10.371	1,19%
Ormancılık	2.124	0,27%	244	0,03%
Balıkçılık	0	0,00%	16	0,00%
Sanayi	389.568	48,61%	309.020	35,54%
Madencilik	56.521	7,05%	84.225	9,69%
İmalat Sanayi	331.113	41,31%	224.521	25,82%
Elektrik,Gaz Ve Su	1.934	0,24%	274	0,03%
İnşaat	101.746	12,70%	286.803	32,98%
Hizmet	272.058	33,95%	231.139	26,58%
Toptan ve Perakende Ticaret	99.144	12,37%	91.347	10,51%
Otel Ve Lokanta Hizmetleri	71.504	8,92%	3.526	0,41%
Ulaştırma Ve Haberleşme	59.042	7,37%	47.499	5,46%
Mali Kuruluşlar	7.661	0,96%	55.449	6,38%
Gayrimenkul Ve Kiralama Hizmetleri	19.114	2,38%	5.224	0,60%
Serbest Meslek Hizmetleri	11.198	1,40%	19.128	2,20%
Eğitim Hizmetleri	297	0,04%	115	0,01%
Sağlık Ve Sosyal Hizmetl.	4.098	0,51%	8.851	1,02%
Diğer	24.943	3,11%	31.908	3,67%
TOPLAM	801.450	100,00%	869.501	100,00%

BÖLÜM II – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM

Yönetim Kurulu

2010 yılının ilk çeyreğinde, Yönetim Kurulu'nda bir kişi değişmiş olup, 29 Ocak 2010 tarihli Genel Kurul Kararına istinaden, görev süresi dolan Ghassan Hanna Suleiman Tarazi'nin yerine Faten Matar atanmıştır.

Nemeh Sabbagh	Yönetim Kurulu Başkanı
Amin Rasheed Sa'id Hussein	Yönetim Kurulu Başkan Vekili / Denetim Komitesi Üyesi
Henri Jacquand	Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa Selçuk Tamer	Yönetim Kurulu Üyesi
Riad Burhan Taher Kamal	Yönetim Kurulu Üyesi
Nadya Nabil Talhouni	Yönetim Kurulu Üyesi
Faten Matar	Yönetim Kurulu Üyesi
A. Dinçer Alpman	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
M.Behçet Perim	Denetim Komitesi Üyesi
Mohamed Ali Beyhum	Denetim Komitesi Üyesi

Üst Yönetim

2010 yılının ilk çeyreğinde, Üst Yönetimde değişiklik olmamıştır.

Doruk Parman	Pazarlama ve Satış
Hakkı Yıldırım	İnsan Kaynakları
İlhan Zeki Köroğlu	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Mehmet Özgüner	Mali İşler
Münevver Eröz	Hazine ve Finansal Kurumlar
Yurdakul Özdoğan	Kredi Tahsis ve İzleme

Yasal Denetçiler

2010 yılının ilk çeyreğinde, Yasal Denetçilerde değişiklik olmamıştır.

Osman Baydoğan
Özgür Çelik

Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler

2010 yılının ilk çeyreğinde, Denetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nde değişiklik olmuştur.

T-Bank Kredi Komitesi

Henri Jacquand, Yönetim Kurulu Üyesi
M. Selçuk Tamer, Yönetim Kurulu Üyesi
A.Dinçer Alpman, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

T-Bank Üst Kurul

A.Dinçer Alpman, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı
Hakkı Yıldırım, Genel Müdür Yardımcısı

Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi

M.Behçet Perim, Risk Yönetimi Grubu, Teftiş ve İç Kontrol Merkezi'nden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi
A.Dinçer Alpman, Genel Müdür
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı
Elif Ertemel, Perakende Bankacılık Direktörü
Engin Enver Cebeci, KOBİ Bankacılığı Direktörü
Serhan Yazıcı, Kurumsal Bankacılık Direktörü
Alper Üstündağ, Hazine Müdürü
Elida Stupljanin, Finansal Kurumlar Müdürü
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı
İsmail Dokur, Bütçe Planlama ve Yönetim Raporlama Müdürü
Veyis Fertekligil, Baş Ekonomist, Ekonomik Araştırmalar

Denetim Komitesi

Amin Rasheed Sa'id Hussein, Yönetim Kurulu Üyesi
Mohamed Ali Beyhum, Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Behçet Perim, Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Nemeh Sabbagh, Yönetim Kurulu Başkanı
Mehmet Behçet Perim, Yönetim Kurulu Üyesi

Risk Yönetimi Komiteleri

• Üst Düzey Risk Komitesi

M.Behçet Perim, Risk Yönetimi Grubu, Teftiş ve İç Kontrol Merkezi'nden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi
A. Dinçer Alpman, Genel Müdür
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

• Operasyonel Risk Komitesi

A. Dinçer Alpman, Genel Müdür
M. Behçet Perim, Denetim Komitesi Üyesi
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Şehsuvar Erol, İç Kontrol Merkezi Başkanı-Üye
Yakup Akın, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı-Üye

• Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi

A. Dinçer Alpman, Genel Müdür
M. Behçet Perim, Denetim Komitesi Üyesi
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Şehsuvar Erol, İç Kontrol Merkezi Başkanı-Üye
Yakup Akın, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı-Üye
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Diğer Komite Toplantılarına Katılım

Yönetim Kurulu ve komitelerin tüm üyeleri, geçerli bir mazeretleri olmadığı müddetçe tüm toplantılara katılmışlardır.

İnsan Kaynakları

Mart 2010 itibariyle Banka'nın 483 çalışanı bulunmaktadır.

Çalışan ve şube sayısı	Mart 2010	2009	2008	2007	2006
Genel Müdürlük Çalışanı	204	199	190	189	120
Şube Çalışanları	279	265	267	201	146
Toplam Çalışan sayısı	483	464	457	390	266
Şube sayısı	27	25	25	16	10

Demografik Bilgiler

Erkek %	52	51	51	49	49
Kadın %	48	49	49	51	51
Çalışanların ortalama yaşı	34	35	34	34	33

Çalışanların eğitim düzeyi (%)

Doktora ve Yüksek Lisans	7	7	7	7	5
Üniversite mezunu	64	64	63	63	62
Lise mezunu	26	26	28	27	31
İlkokul mezunu	3	3	2	3	2

Banka'nın dahil olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Sektörler İtibarıyla T-Bank Grubu Riskleri (bin TL)						
	Nakdi Krediler	Risk Payı (%)	Gayrinakdi krediler	Risk Payı (%)	Toplam Krediler	Risk Payı (%)
Finansal Kurumlar	32	0,05%	2.778	0,32%	2.810	0,16%
İletişim & Haberleşme		0,00%	27.236	3,13%	27.236	1,57%
Bilişim		0,00%		0,00%	-	0,00%
Diğer		0,00%		0,00%	-	0,00%
Toplam	32	0,05%	30.014	3,45%	30.046	1,73%

Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

2010 yılının ilk çeyreğinde destek hizmeti alınan kuruluşlarda değişiklik olmamıştır.

BÖLÜM III – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetimi Politikaları

2001 yılında bağımsız bir birim olarak kurulmuş olan Risk Yönetim Grubu, Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetiminden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Piyasa, kredi ve operasyonel risklerin ölçülmesi ile risk limitlerinin ve kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, risk yönetiminin ana ilkeleridir.

T-Bank, risk yönetimini genel yönetim sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu yüzden Banka'nın tüm kademelerinde bu konu hakkında bir farkındalık sağlamak çok önemlidir.

Risk Yönetim Grubu, düzenli olarak Üst Yönetim ve Denetim Komitesi'ne tüm risklerin, yoğunlaşmaların, yasal limitlerin ve Banka'nın kendi iç limitlerinin takip edildiği günlük, haftalık ve aylık raporlar sunmaktadır. Bu raporlar arasında VaR analizleri, piyasa riski limitleri, stres testleri ve senaryo analizleri, likidite ve faiz riski raporlarıyla ekonomik sermaye ve sermaye yeterliliği analizleri bulunmaktadır. Yönetim, bu detaylı raporları kullanarak performans ve limitleri takip etmektedir.

T-Bank'ın aktif-pasif yönetimi politikası, Banka müşterilerinin kredi taleplerini ve yasal gereklilikleri yerine getirebilecek yeterli fonlara sahip olmasını tesis etmeye odaklanır. Aktif ve pasiflerin dağılımı, finansal oranlar ve vadeler her hafta Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi'nde görüşülür ve karara bağlanır.

Her üç ayda bir Denetim Komitesi'ne Banka'nın temel risklerini içeren bir sunum yapılır. Kredi, piyasa ve operasyonel riskleri kapsayan ekonomik sermaye hesaplamaları, Yönetim Kurulu'na sunulur. Denetim Komitesi ve Üst Yönetim risk limitleri aşımaları hakkında haberdar edilir. Risk Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından hazırlanan yeni risk limitleri Mart 2010'da Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Risk Yönetim Grubu, Basel II sermaye yeterliliği hesaplamaları için gerekli hazırlık çalışmalarını tamamlamıştır. 2008 yılından itibaren, etkin bir risk yönetimi sağlamak amacıyla, diğer bölümlerle koordinasyonlu olarak altyapı analiz çalışmaları yürütülmüştür.

Kredi riski

Kredi riski yönetimi, T-Bank'ın sürdürülebilir büyüme politikasının temelini oluşturmaktadır. Yönetim Kurulu, çeşitli kredi politikaları belirlemekte ve bu politikaların uygulanmasını dikkatli bir biçimde izlemektedir. Ayrıca, kredi onaylama sorumluluklarını delege ederek farklı sektörler, şirketler ve gruplara kullanılan kredilerin limitlerini belirlemede yol gösterici olmaktadır.

Kredi İzleme Bölümü, öncelikli olarak kredi risklerinin takip edilmesinden ve olası kredi sorunları ve temerrütlerle ilgili erken uyarıların tespit edilmesinden sorumludur. Banka'nın kredi uygulamaları nedeniyle oluşan sermaye gereksinimi BDDK yönetmelikleriyle uyumlu olan standart yöntemle hesaplanmaktadır. Banka'nın Basel II yaklaşımlarıyla uyumlu hale getirilmesi amacıyla Ağustos 2007'de yeni bir iç derecelendirme sistemi oluşturulmasından sorumlu bir komite kurulmuştur. Yine bu amaç doğrultusunda FINAR Şirketi (Dun&Bradstreet'in Türkiye temsilcisi) ile sözleşme imzalanmıştır. Modeli geliştirmek, kullanılacak finansal ve finansal olmayan kriterleri belirlemek ve bunlara uygun ağırlıkları bulmak amacıyla bu komite tarafından haftalık toplantılar düzenlenmektedir.

Piyasa riski

Piyasa riski, fiyat değişimleri sonucunda banka pozisyonlarında oluşan değer dalgalanmaları olarak tanımlanmaktadır. Piyasa riski, alım-satım riski ve aktif-pasif uyumsuzluğu riski olmak üzere iki farklı grup halinde ele alınmaktadır. Risk Yönetim Grubu, riske maruz değer (VaR) hesaplamalarını Kasım 2004'ten bu yana günlük olarak, bir günlük tutma süresi ve %99 güvenilirlik düzeyiyle hesaplamaktadır. Bu riskler, parametrik ve tarihsel VaR yöntemleri kullanılarak analiz edilmekte, parametrik VaR sonuçları, alım-satım riski için sermaye ihtiyacını hesaplamak amacıyla kullanılmaktadır. VaR yönteminin etkinliği "backtesting" yöntemi ve gerçek kayıpların hesaplanan VaR'dan yüksek olduğu günlerin sayısı ile kontrol edilmektedir.

Faiz riski

T-Bank, risk düzeyini kendi belirlediği limitlerde ve iç politikalarına uygun değerlerde tutma politikasını sürdürmektedir. Risk Yönetim Grubu, faiz riskinin en uygun biçimde izlenebilmesi için aylık faiz oranı GAP ve Duration GAP analizleriyle bilançonun tamamını kapsayan hassasiyet analizleri hazırlamaktadır.

Likidite riski

T-Bank, politikası gereği yüksek miktarda likidite tutmaktadır. Likidite pozisyonu ve aylık likidite GAP analizleri ve stres testleri Risk Yönetim Grubu tarafından düzenli bir biçimde izlenmektedir.

Operasyonel risk

Operasyonel risk, uygun olmayan veya hatalı içsel süreçler, çalışan ve sistem hataları ya da dış kaynaklı olaylar nedeniyle oluşabilecek kayıp riskidir. T-Bank'ın birimleri net bir biçimde tanımlanmış politikalar, prosedürler ve iç kontroller ile bu riski yönetmektedir. T-Bank'ta çoğunlukla bütün operasyonlar Genel Müdürlük'te, Merkezi Operasyon Departmanı tarafından yürütülür. Birimlerdeki operasyon müdürleri tüm operasyonların gerçekleştirilmesinden sorumludur ve birim yöneticilerinden bağımsız olarak Merkezi Operasyon Departmanı'na bağlıdır.

Risk Yönetim Grubu, operasyonel riski Basel II temel gösterge yöntemine göre hesaplamaktadır. Risk Yönetim Grubu tarafından 2008 yılında Banka'nın İş Sürekliliği Planlama çalışmaları başlatılmıştır. Proje kapsamında Banka'nın tüm departmanlarıyla görüşülerek kritik iş süreçleri tespit edilmiş olup bu çalışma sonucunda Banka'nın Acil Eylem, Kriz Yönetimi, İş Kurtarma Planı ve takımları oluşturulmuştur.

Bir kurumun operasyonel risklerinden, bilgi teknolojileri ile ilgili olanları BT risklerini oluşturur. Kurumlarda bilgi teknolojilerinin kullanımının artmasıyla birlikte, BT riskleri kendi başına bir değerlendirme konusu olmuştur. Bu noktadan hareketle bilgi teknolojilerinden kaynaklanan risklerin belirlenmesi ve bu risklerin en düşük seviyeye indirilebilmesi amacıyla Risk Yönetimi Grubu'nda operasyonel riskten bağımsız olarak bilgi teknolojileri riskinin izlenmesi çalışmalarına başlanmıştır. 2008 yılında bu amaçla iki tane risk yönetim komitesi kurulmuştur. Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Alt komitesi, Risk Yönetimi Grubu başkanlığında toplanarak BT risklerinin etki ve olasılık hesaplamalarını gerçekleştirir. İlgili komite risk değerlendirme sonuçlarını risklerin indirgeme, kabul, kaçınma, yatırım, transfer kararlarını alacak olan üst düzey Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi'ne sunarak aksiyon alınmasını ve alınan aksiyonların takibini gerçekleştirir. T-Bank bünyesinde bilgi teknolojileri ile ilgili risk çalışmalarına 2010 yılında daha çok ağırlık verilmeye devam edilmiştir.

Denetim Komitesi'nin İç Sistemlere İlişkin Raporu

T-Bank Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekle sorumludur.

Denetim Komitesi'nin başlıca faaliyetleri arasında;

- İç denetim sistemleriyle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili kanun ve düzenlemeler çerçevesinde işleyişi ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesi,
- Yönetim Kurulu tarafından bağımsız denetim kuruluşlarının seçilmesi sürecinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılması,
- Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim kuruluşunun faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi,

yer almaktadır.

T-Bank'ta iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi sistemleri, Banka'nın Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından icra edilmektedir. Bu faaliyetler makro düzeydeki yönetim politikalarının önemli birer parçası olarak kabul edilmektedir.

T-Bank 2008 yılı içinde oldukça hızlı bir büyüme performansı sergilemiştir. İç Sistemler de bu büyümenin gerektirdiği gelişimi karşılamak ve bu süreçte maruz kalınan her türlü riskin tanınması, değerlendirilmesi ve yönetimi için gerekli alt yapıyı hazırlamak yönündeki girişimlerini artırmıştır.

Bu amaçla;

- İç Sistemler Grubu bünyesindeki bölümlerin kadroları, alanlarında deneyimli personelle güçlendirilmiş,
- Bölümler dahilinde uzmanlaşmaya gidilerek Bilgi Sistemleri Denetim Birimi, Şubeler İç Kontrol Birimi ve Uyum Birimi gibi alt organizasyonlar oluşturulmuş,
- Bu birimlerin faaliyetlerini etkin bir biçimde yürütebilmeleri için gerekli kaynaklar sağlanmıştır.

İç Sistemler Grubu, faaliyetlerin verimli bir biçimde yürütülebilmesi için teknolojiye azami derecede yararlanmayı temel prensip olarak kabul etmektedir. Bu amaçla ilk kez 2008 yılında uluslararası kabul görmüş bir bilgisayar destekli yazılım aracı satın alınarak Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Merkezi'nin kullanımına tahsis edilmiş, ayrıca Banka kaynakları kullanılarak geliştirilen yeni yazılımlar sayesinde Teftiş Kurulu'nun raporlama ve idari faaliyetlerinin Bilgi Sistemleri olanaklarından azami düzeyde yararlanması sağlanmıştır.

Operasyonel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetimi için ilk kez 2008 yılında Operasyonel Risk Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Risk Komiteleri oluşturulmuştur. Genel Müdür de dahil olmak üzere ilgili üst düzey yöneticiler ve İç Sistemler Grubu üyelerinin katılımıyla her ay toplanan komitelerde Banka'nın maruz kaldığı operasyonel riskler tüm detaylarıyla değerlendirilmekte, risklerin minimize edilmesine yönelik aksiyon planları hızla uygulamaya alınmaktadır.

İç denetim fonksiyonu, Banka'da Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, yürürlükteki düzenlemelere ve uluslararası profesyonel denetim standartlarına uygun biçimde sürdürülmektedir. İç denetim fonksiyonu, T-Bank'ın bankacılık mevzuatına ve kendi ana sözleşmesine uygun çalışmasını, verimliliğinin ve etkinliğinin artırılmasını, finansal ve idari bilgilerinin güvenilirliğinin sağlanmasını amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, Banka bünyesindeki iç kontrol ve risk yönetimi ortamıyla buna bağlı araçların yeterliliğinin ve etkinliğin incelenmesine öncelik verilmektedir. Ayrıca, Banka'nın iş planı ve işkollarına bağlı olarak diğer temel denetim ve kontrol alanları belirlenmekte, düzenli veya özel denetimlerle bu alanlara ilişkin değerlendirmeler yapılarak öneriler getirilmektedir. Denetim bulgu ve sonuçları, Banka'nın gerekli üst düzey yönetim birimleriyle paylaşılarak karar alma süreçlerine destek olunmakta, söz konusu bulgular ve sonuçlar doğrultusunda alınması kararlaştırılan önlemler sistematik olarak takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerinin uluslararası denetim standartlarıyla örtüşür düzeyde olmasını öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Bu amaçla ilk kez 2008 yılında yapılan çalışmalarla süreçler bazında risk-kontrol matrisleri oluşturulmuş, tüm iş birimlerinin katılımıyla kontrol özdeğerlendirme testleri yapılmış, belirlenen denetim alanlarının büyük bir kısmı için denetim adımları ve kontrol listeleri oluşturularak faaliyetlerin standart hale getirilmesine yönelik önemli adımlar atılmıştır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka risklerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalarını artırarak sürdürmeyi hedeflemektedir. 2009 yılında oluşturulması planlanan risk haritası ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

İç Kontrol Merkezi'nin temel fonksiyonu;

- İç ve dış mevzuata uygunluğu sağlamak,
- Operasyonel risk oluşturacak alanları sınırlamak,
- Düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak ve bununla ilgili sistemler geliştirerek verimliliği artırmak,
- Banka varlıklarının korunmasını güvenceye almaktır.

İç Kontrol Merkezi bu fonksiyonlarını Şubeler İç Kontrol Birimi, Genel Müdürlük İç Kontrol Birimi ve Uyum Birimi aracılığıyla yerine getirmektedir.

T-Bank bünyesindeki Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın karşı karşıya olduğu risklerin tanımlanmasını, bu risklerin analiz edilmesini, ölçülmesini, raporlanmasını, izlenmesini ve bu risklerin asgariye indirilmesi için uygun risk yönetimi politikalarının oluşturulmasını amaçlamaktadır. 2001 yılında oluşturulan Risk Yönetim Grubu ve 2002 yılında oluşturulan Üst Düzey Risk Komitesi risk yönetimi sisteminin işleyişindeki

temel yapılarıdır. T-Bank'ta risk yönetimi kavramı, Banka yönetimi ile bütünleşmiş bir unsurdur ve bu anlayışın Banka genelinde, özellikle üst düzey yönetimin faaliyetlerinde yaygınlaştırılması ilkesiyle hareket edilmektedir.

2008 yılında Yönetim Kurulu tarafından kredi ve piyasa riski, ekonomik sermaye, riske maruz değer için yeni limitler ve hazine pozisyonları için yeni stop-loss limitleri belirlenmiştir. Ekonomik sermaye hesaplamaları kredi, piyasa ve operasyonel riskten oluşan tüm risk çeşitlerini kapsamaktadır. Tüm limit kullanımları Risk Yönetimi Grubu tarafından hesaplanmakta ve Üst Yönetim ile Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Sonuç olarak, T-Bank'ta denetim, iç kontrol ve risk yönetimi departmanları, Banka'nın yönetim yapısının ve politikalarının temelinde yer alan unsurlar olarak kabul edilmektedir. Bu sistemlere sadece Banka bünyesinde iç kontrol ve risk yönetimi kültürlerinin benimsenmesi için değil, kurumsal paydaşların haklarının mümkün olduğunca korunabilmesi için de ihtiyaç duyulmaktadır.

Finansal Durum Değerlendirmesi

Mali durum değerlendirilmesi

T-Bank'ın aktifleri 2010 yılının ilk çeyreğinde 1.189 Milyon TL'ye (782 Milyon ABD doları) ulaşmıştır. Banka'nın garanti ve kefaletleri 2010 yılının çeyreğinde 806 Milyon TL'dir. (530 Milyon ABD Doları) 2010 yılının ilk çeyreğinde menkul kıymetler portföyü 2009 yılsonuna göre %24 artarak 222 Milyon TL'ye (146 Milyon ABD Doları) ulaşmıştır.

2009 yılının ilk çeyreğinde 6,7 Milyon TL (4,0 Milyon ABD Doları) net kâr eden Banka, 2010 yılının aynı çeyreğinde kârını %1 oranında arttırarak yılı 6,8 Milyon TL (4,4 Milyon ABD Doları) net kâr ile kapatmıştır. Bir önceki yılın aynı dönemine göre Banka'nın net faiz geliri %20 oranında azalırken, komisyon (net) gelirleri %4 oranında artmıştır.

Kredi riski ve sermaye yeterliliği

Sermaye Yeterlilik Rasyosu oranının yasal sınırı %8 olup, Banka'nın Mart 2010 itibariyle Sermaye Yeterlilik Rasyosu bu sınırın çok üzerinde, % 17,28 oranında gerçekleşmiştir.

Takipteki kredilerin toplam krediler içindeki payı %4,81 olup, takipteki krediler için karşılık oranı %73'dür.

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

bin TL	31 Mart 2010	2009	2008	2007	2006
Toplam aktifler	1.189.048	1.144.511	1.020.632	636.452	526.243
Krediler	773.415	722.218	594.796	418.905	306.004
Menkul Değerler Cüzdanı	222.143	178.729	101.862	127.212	100.298
Toplam mevduat	881.848	841.950	577.887	331.470	337.467
Alınan krediler	53.455	48.878	203.737	146.005	87.672
Özkaynaklar	216.652	215.284	207.302	105.858	70.256
Garanti ve kefaletler	805.650	709.505	651.951	378.326	403.673
Net faiz geliri	13.792	64.537	51.508	26.171	12.796
Net komisyon geliri	3.891	12.729	9.544	5.452	6.196
Vergi öncesi kâr	8.946	3.074	621	641	3.570
Net Kâr	6.818	2.354	836	602	2.571

%	31 Mart 2010	2009	2008	2007	2006
Sermaye Yeterlilik Oranı	17,3	19,3	21,9	18,9	16,7
Aktif getirisi	0,6	0,2	0,1	0,1	0,5
Özkaynak getirisi	3,2	1,1	0,4	0,7	3,6
Krediler/Mevduat	87,7	85,8	102,9	126,4	90,7
Krediler/Toplam aktifler	65,0	63,1	58,3	65,8	58,1
Likit aktifler/Toplam aktifler (*)	24,2	26,7	29,6	25,7	33,7
Takipteki krediler (net) /Toplam krediler (net)	1,4	0,8	0,6	0,2	0,2
Takipteki krediler (net) / Toplam aktifler	0,9	0,5	0,3	0,1	0,1

(*) Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan finansal varlıklar ile Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar dahildir.

T-Bank Kredi Derecelendirme Notları

T-Bank kredi derecelendirmesi Fitch Ratings tarafından yapılmaktadır.

Yabancı Para

Uzun Vadeli/Kısa Vadeli/Görünüm

BBB-/F3/Durağan

Yerel Para

Uzun vadeli/Kısa Vadeli/Görünüm

BBB-/F3/Durağan

Ulusal

Uzun Vadeli/Görünüm/Bireysel/Destek

AAA (tur)/Durağan/D/2

Ülke Riski

Uzun Vadeli Yabancı Para/Uzun Vadeli Yerel Para/Görünüm

BB+/BB+/Durağan

Adresler

2010 yılının ilk çeyreğinde, Avcılar ve İzmit Şubeleri açılmıştır.

Genel Müdürlük

Adres: 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad.
Şişli Plaza A Blok No: 7 Şişli 34360 İstanbul
Tel: (212) 368 34 34
Fax: (212) 368 35 35

Merkez Şube

Adres: 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad.
Şişli Plaza A Blok No: 7 Şişli 34360 İstanbul
Tel: (212) 368 35 60
Fax: (212) 368 35 88

Adana

Adres: Kurtuluş Mah. Atatürk Bulvarı Mehmet Sümer Apt.
No : 167 Seyhan Adana
Tel: (322) 459 35 00
Fax: (322) 459 89 59

Ankara Ostim

Adres: 100. Yıl Bulvarı No: 29 Yenimahalle Ostim Ankara
Tel: (312) 386 24 20
Fax: (312) 386 24 34

Antalya

Adres: Ali Çetinkaya Cad. No: 12 07000 Antalya
Tel: (242) 243 51 50
Fax: (242) 243 51 54

AHL

Adres: Atatürk Hava Limanı Serbest Bölge 2. Kısım
A Blok No: 48 Yeşilköy 34149 İstanbul
Tel: (212) 465 01 56
Fax: (212) 465 01 62

Avcılar

Adres: Cihangir Mahallesi E-5 Güney Yan Yol
No: 249 Avcılar İstanbul
Tel: (212) 695 59 00
Fax: (212) 695 52 85

Bakanlıklar

Adres: Atatürk Bulvarı No: 185 Bakanlıklar 06680 Ankara
Tel: (312) 419 67 14
Fax: (312) 419 67 10

Bayrampaşa

Adres: Orta Mahalle Abdi İpekçi Cad. No: 18/1
Bayrampaşa İstanbul
Tel: (212) 480 06 80
Fax: (212) 480 04 91

Beylikdüzü

Adres: Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu No:11 Beykent -Büyükçekmece İstanbul
Tel: (212) 871 47 80
Fax: (212) 871 47 85

Bursa

Adres: Fevzi Çakmak Cad. Berk Plaza No: 52/A Bursa
Tel: (224) 222 57 57
Fax: (224) 221 55 90

Caddebostan

Adres: Bağdat Cad. No: 271 Kadıköy İstanbul
Tel: (216) 386 81 81
Fax: (216) 386 81 61

Denizli

Adres: 2. Ticari Yol 464 Sok. Köşe Apt. No:31 Denizli
Tel: (258) 261 33 60
Fax: (258) 263 86 60

Dolayoba

Adres: Kaynarca Yan Yol E-5 Üzeri Orta Mah. Barış İş Merk. No:34/1 Dolayoba
34896 Pendik İstanbul
Tel: (216) 598 37 47
Fax: (216) 598 37 45

Dudullu

Adres: S.S.İstanbul Anadolu Yakası Kereste Ve
Küçük Sanayiciler Toplu İşyeri Yapı Koop.
Keyap Çarşısı No: 22 Dudullu Ümraniye İstanbul
Tel: (216) 527 44 74
Fax: (216) 527 41 43

Etiler

Adres: Bebek Mah. Nispetiye Cad. No: 18 Etiler
34342 İstanbul
Tel: (212) 257 40 31
Fax: (212) 263 52 29

Gaziantep

Adres: İncilipınar Mah. Muammer Aksoy Bulvarı
Sever İş Merk. No: 43 Gaziantep
Tel: (342) 232 29 00
Fax: (342) 232 82 40

Gebze

Adres: Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad.
Fulya Apt. No: 29 Gebze Kocaeli
Tel: (262) 643 26 00
Fax: (262) 643 18 32

Güneşli

Adres: Evren Mah. Koçman Cad. Ziyal Plaza B Blok K: 2
No: 38 Güneşli/Bağcılar 34560 İstanbul
Tel: (212) 656 55 15
Fax: (212) 657 30 33

İkitelli

Adres: İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Atatürk
Bulvarı Haseyad 1. Kısım No: 109 C Blok Göksu Plaza İkitelli-İstanbul
Tel: (212) 671 55 54
Fax: (212) 549 79 62

İzmir

Adres: Cumhuriyet Bulvarı No: 82 Erboy İşhanı
Alsancak/İzmir

Tel: (232) 489 11 33
Fax: (232) 489 94 21

İzmit

Adres: Kemalpaşa Mahallesi Hürriyet Cad.
No: 24 İzmit Kocaeli
Tel: (232) 489 11 33
Fax: (232) 489 94 21

Kadıköy

Adres: Kurbağalidere Cad. No: 25/2-3
Hasanpaşa/Kadıköy 34722 İstanbul
Tel: (216) 414 18 10
Fax: (216) 414 18 55

Kayseri

Adres: Cumhuriyet Mah. Vatan Cad. No:28 A-B Kayseri
Tel: 0352 232 46 44
Fax: 0352 232 41 07

Konya

Adres: Mussallabağları Mah. Nalçacı Cad. No: 88/A Konya
Tel: (332) 233 63 30
Fax: (332) 233 68 77

Kozyatağı

Adres: Bayar Cad. Gülbahar Sok. Perdemsac Plaza
No:17 Kozyatağı 34742 İstanbul
Tel: (216) 362 06 66
Fax: (216) 362 58 70

Levent

Adres: Oto Sanayi Sitesi Fatih Cad. No: 1 4. Levent
34416 İstanbul
Tel: (212) 282 44 00
Fax: (212) 282 40 20

Manavgat

Adres: Antalya Cad. Ünal Apt. No: 56/B Manavgat/Antalya
Tel: (242) 743 36 46
Fax: (242) 743 36 51

www.tbank.com.tr

BÖLÜM IV
KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU